



ที่ ปน๑๒๓๒/๗๔

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกะพ้อ
อำเภอกะพ้อ จังหวัดปัตตานี

๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการอำเภอกะพ้อ/ผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอกะพ้อ/นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกตำบล/ผอ.รพ.สต.ทุกแห่ง/กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดนโยบายให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอดำเนินการกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี ๒๕๖๓ และกำหนดให้ หน่วยงานต้องมีการกำหนดช่องทางการร้องเรียน และขั้นตอนกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน และผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อให้ผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใช้เป็นช่องทางในการร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน เป็นไปอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกะพ้อ จังหวัดปัตตานี ขอประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนได้ด้วยตนเองที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องทำงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกะพ้อ หมู่ ๔ ตำบลกะพ้อ อำเภอกะพ้อ จังหวัดปัตตานี
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๗๓๔๓๙๐๖๒๒แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์<https://web.facebook.com/profile.php?id=๑๐๐๐๒๕๓๒๑๒๗๔๘๒๐>
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านไลน์ เจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกะพ้อ
๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่าน Email : yarangss@gmail.com
๕. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านไปรษณีย์ มาที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกะพ้อ หมู่ ๔ ตำบลกะพ้อ อำเภอกะพ้อ จังหวัดปัตตานี ๙๔๑๘๐
๖. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกะพ้อ
๗. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทาง Face Book สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกะพ้อ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายอะหลี ฆมานมานะ)
สาธารณสุขอำเภอกะพ้อ